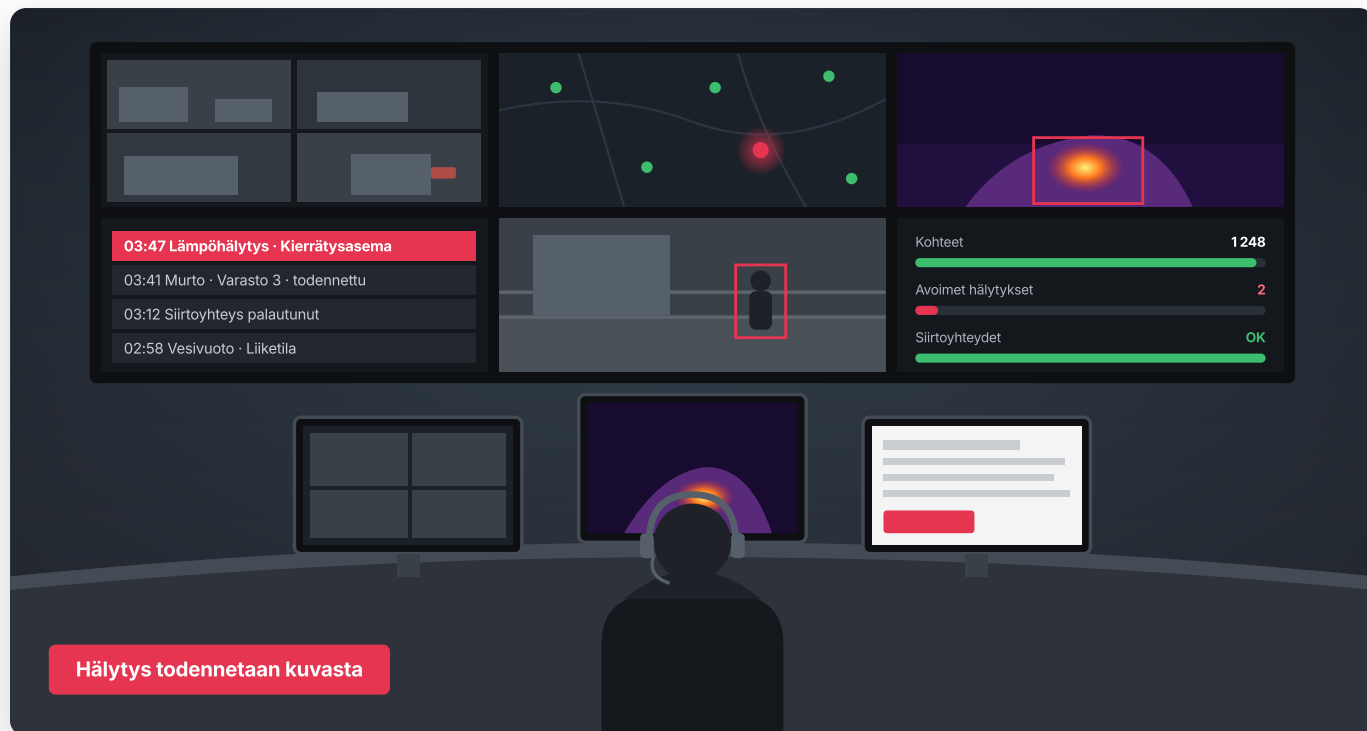


Havainnekuva



Hälytyskeskus 24/7 joku valvoo aina

Vastaanotto, kuvavarmennus ja avun hälyttäminen – ympäri vuorokauden

Murto · palo · turvapainike · tekniset hälytykset · etäkuvavalvonta

24/7/365

myös öisin ja
pyhinä

Kuva

hälytys todennetaan
kamerasta

15–30 min

vartija paikalla
tyypillisesti

20+ v

kokemus
turvallisuudesta

Näin hälytys etenee – havainnosta toimenpiteisiin

Hälytyskeskus vastaanottaa murto-, ryöstö-, turvapainike-, palo- ja tekniset hälytykset ympäri vuorokauden. Jokainen hälytys käsitellään samalla, ennalta sovitulla tavalla.



1 Vastaanotto

Hälytys saapuu hälytyskeskukseen valvottua siirtoyhteyttä pitkin. Päivystävä operaattori ottaa sen käsittelyyn heti – myös öisin, viikonloppuisin ja pyhinä.

2 Todennus

Operaattori tarkistaa tilanteen kohteen kameroista. Kuvavarmennus tehdään minuuteissa, joten aiheeton hälytys erottuu todellisesta. Tarvittaessa tilanne tarkistetaan paikan päällä.

3 Eskalointi

Todellisesta hälytyksestä ilmoitetaan sovitussa järjestyksessä: viranomainen, vartija ja yhteyshenkilöt varahenkilöineen. Jokainen saa tiedon siitä, mitä kohteessa tapahtuu.

4 Dokumentointi

Koko hälytysketju kirjataan: mitä tapahtui, kuka teki mitä ja milloin. Tiedot ovat käytettävissä jälkikäteen esimerkiksi vakuutusyhtiötä tai viranomaisia varten.

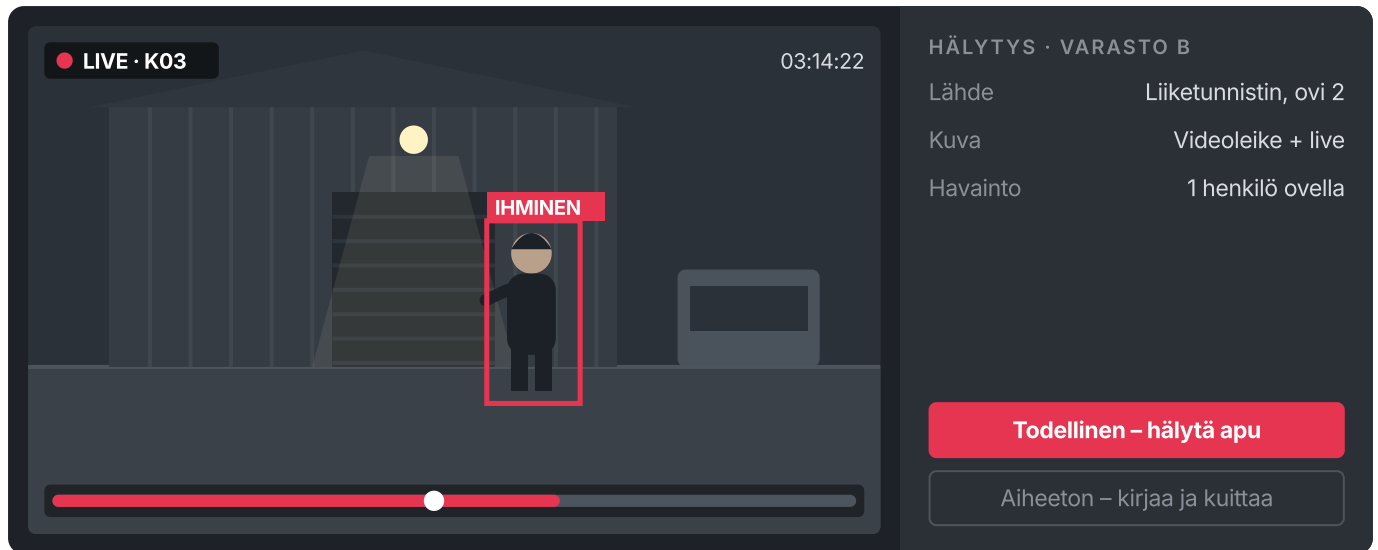
Sovittu etukäteen, ei keksitty hätätilanteessa

Toimintatapa kirjataan kohteelle laadittuun hälytysohjeeseen. Kun hälytys tulee, operaattori tietää jo, kenelle soitetaan ja missä järjestyksessä.

Kuvavarmennus – nähdään ennen kuin lähdetään

Kun kohteessa on kameravalvonta, hälytyksen mukana hälytyskeskukseen tulee kuva. Operaattori katsoo tilanteen ja päättää jatkosta minuuteissa.

Havainnekuva operaattorin näkymästä



Vähemmän turhia hälytyksiä

Kun syy nähdään kuvasta, eläimen, sääilmiön tai väärin asetetun hälytyksen vuoksi ei tarvitse lähettää ketään paikalle.

Nopeampi reagointi

Todellinen murto tai alkava palo tunnistetaan heti, ja apu lähtee liikkeelle tiedon kanssa eikä arvauksen varassa.

Tarkempi tilannekuva

Vartija ja viranomaiset kuulevat ennen saapumistaan, missä kohteen osassa tilanne on ja mitä siellä on nähty.

Ilman kuvaa

Hälytys kertoo, että jokin ilmaisin laukesi.
Syy selviää vasta, kun joku on käynyt paikalla.
Aiheettomat hälytykset tuottavat turhia käyntejä.

Kuvavarmennettu

- ✓ Operaattori näkee, mitä kohteessa tapahtuu.
- ✓ Aiheeton hälytys kuitataan ilman käyntiä.
- ✓ Apu ohjataan oikeaan paikkaan kohteessa.

Mitä valvomme – turvallisuus ja tekniikka

Samaan hälytyskeskukseen voi liittää rikos- ja palohälytykset, kameravalvonnan ja kiinteistön tekniset valvonnat – myös miehittämättömissä kohteissa.

TURVALLISUUS



Murtohälytykset

Liike-, ovi- ja ikkunailmaisimet sekä lasirikot. Todennus kuvasta, kun kohteessa on kamerat.



Ryöstöhälytykset

Hiljainen hälytys liikkeestä tai toimistosta. Hälytyskeskus toimii sovitun ohjeen mukaan.



Turvapainikkeet

Henkilökunnan uhkatilanteet. Apu hälytetään ilman, että painajan tarvitsee puhua.



Palohälytykset

Paloilmoittimet ja palovaroittimet. Tilannekuva kertoo, missä kohteen osassa palo on.



Lämpökamerat

Aluevalvonta pimeässä ja alkavan palon havainnointi kuumenemisen perusteella.



Etäkuvavalvonta

Kameroiden hälytykset ja videoanalytiikka suoraan operaattorin näkymään.

TEKNISET VALVONNAT



Vesivuoto

Vuoto huomataan ennen kuin vahinko ehtii levitä rakenteisiin.



Lämpötila

Kylmätilat, palvelinhuoneet ja jäätymisvaara. Raja-arvot sovitaan kohteen mukaan.



Sähkönsyöttö

Sähkökatko tai syötön häiriö tulee tietoon heti.



Laiteviat

Järjestelmien vikailmoitukset käsitellään kuten muutkin hälytykset.



Siirtoyhteys

Yhteyden katkeaminen havaitaan automaattisesti. Valvonta ei lakkaa huomaamatta.



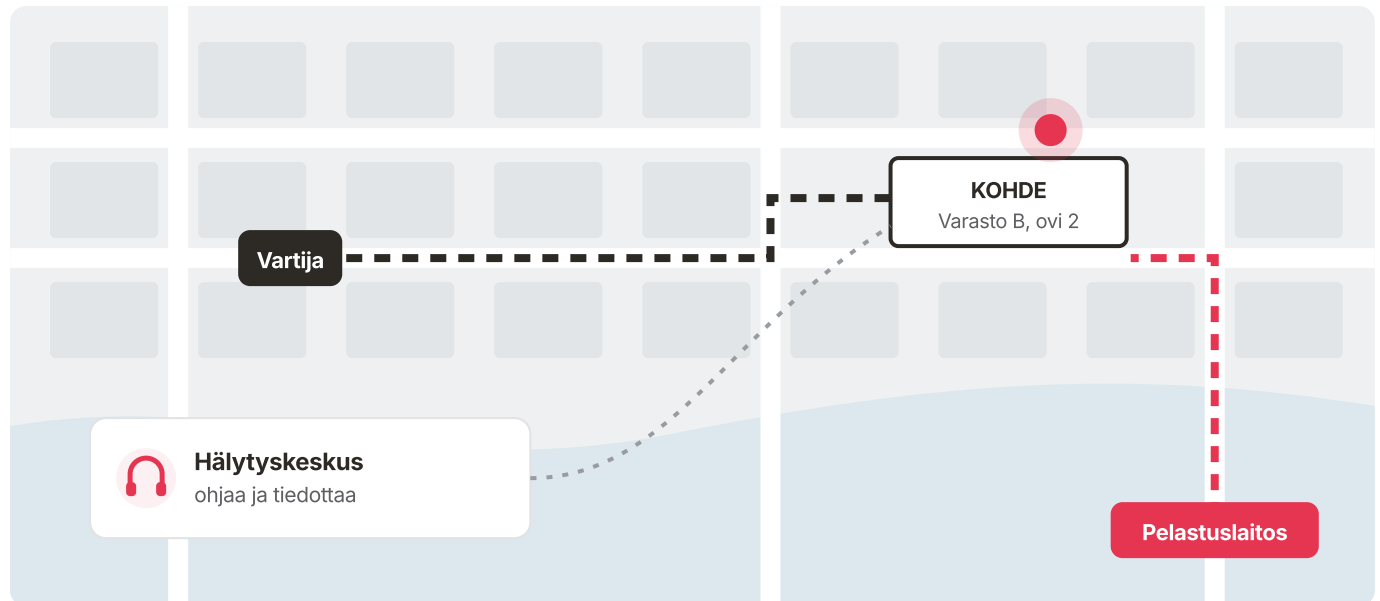
Monikohdevalvonta

Useat kiinteistöt ja toimipisteet samalla, yhtenäisellä toimintatavalla.

Apu paikalle – oikealla tiedolla

Kun hälytys on todennettu, hälytyskeskus ohjaa avun kohteeseen ja kertoo, mitä siellä on vastassa. Tilannetta seurataan kuvasta reaaliajassa myös avun ollessa matkalla.

Havainnekuva



Viranomaiset

Pelastuslaitos tai poliisi hälytetään, kun tilanne sitä vaatii. Tieto välitetään sellaisena kuin se on nähty.

Vartija

Luvanvarainen vartiointiliike tarkistaa tilanteen paikan päällä ja toimii kohteen ohjeen mukaan.

Yhteyshenkilöt

Kohteen omat yhteyshenkilöt ja varahenkilöt tavoitetaan sovitussa järjestyksessä.

Vartija paikalla

Varmistaa	Tarkistaa tilanteen ja raportoi hälytyskeskukseen.
Opastaa	Ohjaa pelastuslaitoksen oikeaan paikkaan ja avaa kulun.
Rajaa	Tekee tarvittaessa alkusammutuksen tai vahingon rajauksen.
Kirjaa	Käynti dokumentoidaan osaksi hälytysketjua.

15–30 min

Vartijan tyypillinen saapumisaika. Todellinen aika riippuu kohteen sijainnista ja sovitusta palvelusta.

Hälytysohje – kohteelle omansa

Jokaiselle valvottavalle kohteelle laaditaan oma hälytysohje. Se kertoo operaattorille, miten juuri tässä kohteessa toimitaan.

SECURITY®

Malliesimerkki

Hälytysohje

Kohde

Varastokiinteistö

Valvonta

Murto, palo, kamerat

TAVOITTAMISJÄRJESTYS

1

Todennus kuvasta

2

Vartija paikalle

3

Yhteyshenkilö 1

4

Varahenkilö

5

Kiinteistöhuolto

PALOHÄLYTYS

Pelastuslaitokselle ilmoitus. Vartija opastaa ja avaa kulun.

AVAJEN SÄILYTYS

Päivitetty

Tarkistetaan vuosittain

Kenet

Vartija, viranomaiset ja kohteen omat yhteyshenkilöt sekä heidän varahenkilönsä.

Järjestys

Tavoittamisjärjestys on kirjattu valmiiksi. Jos ensimmäinen ei vastaa, siirrytään seuraavaan.

Milloin

Eri toimintatapa esimerkiksi aukioloaikana ja sen ulkopuolella tai murto- ja palohälytykselle.

Miten

Kulkureitit, avainten säilytys ja kohteen erityispiirteet, jotta apu pääsee perille.

Ajan tasalla

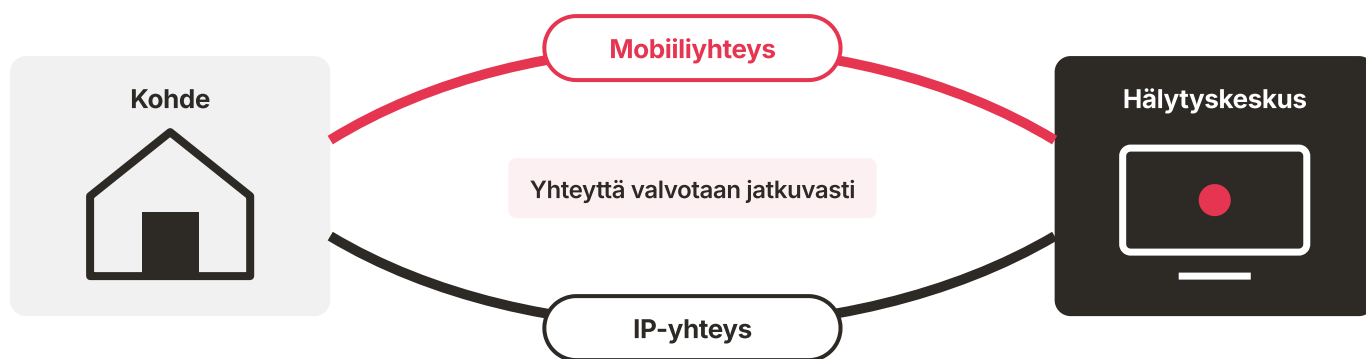
Ohje päivitetään, kun yhteyshenkilöt tai kohde muuttuvat.

Ohje tehdään yhdessä

Laadimme hälytysohjeen asiakkaan kanssa käyttöönoton yhteydessä. Kohteen omaa tietämystä ei korvaa mikään, ja hyvin tehty ohje nopeuttaa jokaista hälytystä.

Siirtoyhteydet – hälytys perille aina

Hälytyskeskus on vain niin hyvä kuin yhteys, jota pitkin hälytys saapuu. Siksi siirtoyhteys on kahdennettu ja valvottu.



Kahdennettu

Hälytys kulkee kahta eri reittiä. Jos toinen katkeaa, toinen välittää hälytyksen perille.

Valvottu

Hälytyskeskus huomaa yhteyden katkeamisen heti, ja katkoon reagoidaan kuten hälytykseen.

Standardien mukainen

Siirtoyhteydet toteutetaan EN 50136 -sarjan mukaisesti, paloilmoitinten osalta EN 54-21 -vaatimuksin.

Mitoitettu riskin mukaan

Järjestelmän turvaluokka valitaan EN 50131 -standardin mukaan. Grade 2 sopii useimpiin kohteisiin, Grade 3 korkean riskin kohteisiin.

2G-verkko poistuu

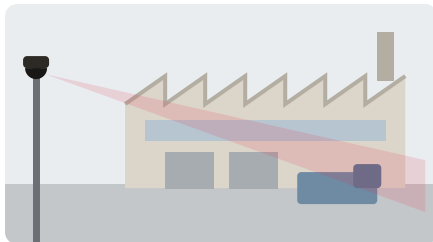
2G-verkon ylläpitovelvoite päättyy vuonna 2029. Vanhojen 2G-lähettimien varassa olevat järjestelmät kannattaa päivittää ajoissa. Kartoitamme nykyisen järjestelmän ja ehdotamme modernisointia.

Vakuutusehdot

Vakuutusyhtiö voi edellyttää hälytysten valvottua vastaanottoa ja tiettyä turvaluokkaa. Tarkista oma vakuutuksesi – autamme sovittamaan järjestelmän ehtoihin.

Käyttökohteet – kun paikalla ei ole ketään

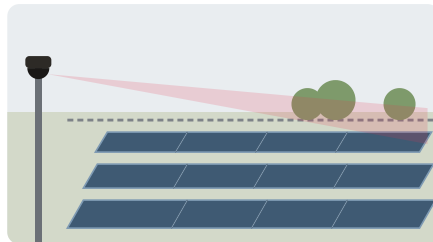
Hälytyskeskus valvoo kohdetta silloin, kun omaa henkilökuntaa ei ole paikalla: öisin, viikonloppuisin ja miehittämättömissä kohteissa.



Teollisuus ja tehtaat

Murto-, palo- ja tekniset hälytykset samaan valvontaan. Prosessien ja tilojen poikkeamat tulevat tietoon myös yöllä.

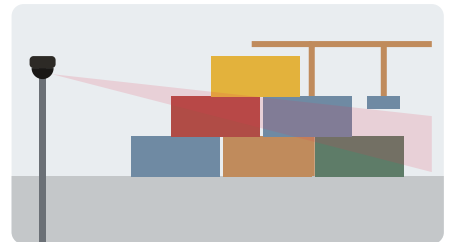
Palohälytyksessä vartija opastaa pelastuslaitoksen oikeaan halliin.



Aurinko- ja energiapuistot

Laajat, miehittämättömät alueet. Aluevalvonnan hälytykset todennetaan kuvasta ennen avun lähettämistä.

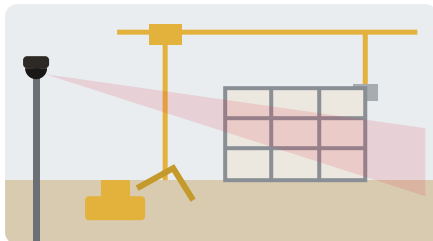
Aidan ylitys → kuvavarmennus → vartija paikalle tilannekuvan kanssa.



Logistiikka ja satamat

Varastot, terminaalit ja kentät. Etäkuvavalvonta ja hälytysten käsittely ympäri vuorokauden.

Operaattori näkee, missä kentän osassa liikutaan.



Rakennustyömaat

Koneiden, työkalujen ja materiaalien varkaudet sekä ilkivalta. Valvonta siirtyy työmaan mukana.

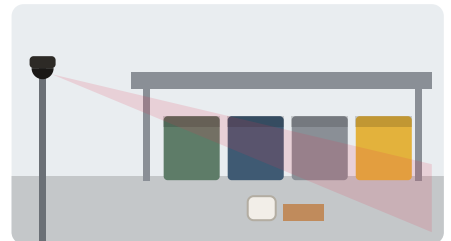
Iltaisin ja viikonloppuisin hälytykset ohjautuvat hälytyskeskukseen.



Kiinteistöt ja pysäköinti

Toimistot, liiketilat ja asuinkiinteistöt. Rikoshälytysten lisäksi vesivuodot, lämpötila ja sähkökatkot.

Vesivuoto huomataan ennen kuin vahinko leviää.



Kierrätys- ja jätepisteet

Materiaalivarastot, joissa alkava palo on suurin riski. Lämpökamera ja palohälytykset samaan valvontaan.

Alkava palo todennetaan kuvasta ja apu hälytetään heti.

Sopii myös

Myymälät ja ravintolat (ryöstö- ja turvapainikkeet), maatilat ja konehallit, tekniset tilat, vesi- ja energialaitokset sekä useiden toimipisteiden kiinteistöportfoliot.

Toteutus – yksi kumppani kaikkeen

Hoidamme kokonaisuuden kartoituksesta ylläpitoon. Samalta kumppanilta saat laitteet, asennuksen, hälytyskeskuksen ja huollon.



Kartoitus	Käymme kohteen läpi ja selvitämme riskit sekä nykyisen järjestelmän. Kartoitus on maksuton eikä sido.
Mitoitus	Valitsemme ilmaisimet, kamerat, siirtoyhteydet ja turvaluokan kohteen ja vakuutusehtojen mukaan.
Asennus	Asennamme laitteet ja liitämme järjestelmän hälytyskeskukseen. Olemassa olevan järjestelmän liittäminen selvitetään kartoituksessa.
Hälytysohje	Sovimme yhteyshenkilöt, tavoittamisjärjestyksen ja toimintatavat.
Huolto	Vuosihuolto, testaukset, akkujen vaihdot ja ohjelmistopäivitykset pitävät järjestelmän toimintakunnossa.

Kuukausipalveluna

- ✓ Laitteet, huolto ja hälytyskeskus samassa
- ✓ Ennustettava kuukausikustannus
- ✓ Ei suurta alkuinvestointia

Tai kertahankintana

Laitteet omaksi ja hälytyskeskus palveluna. Tietosuoja-asetuksen mukaiset dokumentit ja kameravalvontakyltit kuuluvat toimitukseen.



| security.fi

Hälytys ei jää koskaan vastaamatta

Tekninen tuki arkisin klo 9–16

010 229 5604

tekniikka@security.fi



Kameravalvonta



Hälytinjärjestelmät



Kulunvalvonta



Hälytyskeskus 24/7

Security Eye Finland Oy · Tammimäenkatu 6, 20320 Turku · www.security.fi

Future. Tomorrow. Today.